

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名

ウキウキさくらんぼ

公表日

2025年 4月 23日

利用児童数

34

回収数

32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30			2	・スペースは十分にあると思う。	・設置基準以上のスペースを確保し、 広々とした快適な空間で療育を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3		3	・子供をじっくり見てもらえていると感じる。	・人員基準を満たした上でPT/OT/ST、 公認心理師等、専門性の高い職員を配置 しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29			3		・小さな段差にスロープを付けるなどの 対策を行っています。さらにバリアフ リー化に向けた改装を適宜行ってまいり ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			3	・本人が心地よく過ごせているため。	・コロナ禍以降も消毒の徹底を行って います。また、活動内容によるエリア分 けを行うなどの配慮を行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2				・専門性の高いスタッフが熟慮し支援内 容を考えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					・ホームページに公開しています。イラ ストを交え、そのプログラムを行う理由 と期待する効果についても記載していま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				・ヒアリングで保護者のニーズを把握し てもらっている。	・しっかりとヒアリングを行い、最善の 計画が作成できますよう努めておりま す。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		1		・ガイドラインに沿った支援内容の設定 を行っています。より丁寧な説明に努 めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1				・計画に沿った支援を行っていますが、 より丁寧な説明に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		2	・日々、色々な遊びを工夫してもらって いる。 ・毎月いろんな行事を催されていて感動 しています。	・外部講師を招くなど、より専門性の高 いプログラムを構築しています。 ・定期的にミーティングを行い、プログ ラムの活性化を常に検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	8	13		・現状、行えていない状況ではありますが、 何らかの手立てを検討してまいりま す。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				・契約前に説明を受けている。	・より一層丁寧な説明に努めてまいりま す。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1				・より一層丁寧な説明に努めてまいりま す。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	7	3	7		・スタッフのスキルアップを行いながら さらに積極的に行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・フィードバックをしっかりと受けてい る。	・より一層、共通理解に努めてまいりま す。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1		1		・対面での面談を定期的に行っておりま す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				・どの職員の方とても丁寧に対応頂い ています。	・今後も誠意をもって対応してまいりた いと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	13	9		・2024年度は医師による相談会を開催い たしました。今後は様々な視点から機会 を創出したいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31			1		・連絡ツールのソフトを整備致しました。今後ご希望/ご要望には迅速に対応致してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32				・送迎時にも、毎回丁寧なフィードバックがあり配慮されていると思います。	・送迎時の伝達に加え、導入した連絡ツールのソフトを積極的に活用してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	2		1		・ホームページで情報の更新を多頻度で行っています。タイムリーな情報については連絡ツールソフトを活用し、情報発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1				・今後も細心の注意を払い管理を致してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3		7		・法定に従って策定/実施を致しておりますが、改めて周知徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		11		・法定に従って策定/実施を致しておりますが、改めて周知徹底に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		4		・法定に従って策定/実施を致しておりますが、改めて周知徹底に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		2		・設置している【見守りカメラ】を活用し、詳細な説明に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32					・より、安全で安心な施設を目指してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1				・これから更に楽しく有意義な療育を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				・大変、満足している。 ・いつもありがとうございます。	・これから更にご満足いただけますよう努めてまいります。