

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 22日

事業所名 ウキウキさくらんぼ

保護者等数(児童数) 28

回収数 26

割合 93%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25		1			・設置基準以上のスペースを確保し、広々とした快適なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	2		2	・ゆとりがあるようで子どもが満足しています。	・人員基準を満たした上でPT/OT/ST、介護福祉士、公認心理師等、専門性の高い職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	3		2	・療育参観のようなものがあれば嬉しい。	・小さな段差にスロープを付けるなどの対策を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	2		1	・走れる場所もあり広いスペースが嬉しい。	・消毒の徹底に加え、活動内容によるエリア分けを行うなどの配慮を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24	2			・ニーズや課題を探るために各方面へのヒアリングや面談をしてくれる。	・利用者様にとって最善の計画が作成できますようさらに努力してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	4		3		・ガイドラインに沿った支援内容の設定を行っていますが、より丁寧な説明に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	2				・計画に沿った支援を行っていますが、より丁寧な説明に努めてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	2			・たくさんの経験をさせてもらっている。	・外部講師を招くなど、より専門性の高いプログラムを構築しています。また職員のスキル向上のため、社外及び社内研修を積極的に行うと共に資格取得を積極的に支援しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	5	3	11	・定例発達の同世代の子どもとの関りもあると良いと思う。 ・園と連携をとって頂けるので保育の相談にものってもらえる。	・現在、積極的に行えていない状況にありますが、ニーズを積極的に捉えた上で企画してまいりたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	1				・より一層丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22		2	2		・より一層丁寧な説明に努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	4	8	4	・聞いたことに関しては答えてくれる。	・職員のスキルアップを行いながら積極的に行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1				・より一層、共通理解に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	3	3			・対面での面談を定期的に行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	7	13	5	・運動会など親が見学できる機会があると嬉しい。 ・保護者同士で同じ悩みを共有し親しい関係を築けたら励みになると思うので期待したい。	・コロナ禍や、ニーズ等を総合的に鑑み行っていませんでしたが、今春(4月)に保護者会の開催を計画をしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	2			・困りごとなど、きちんと聞いてもらって常に対応の変化をさせてもらっている。 ・口頭で伝えたことが責任者に伝わらないことがあった。書面に残るようLINEを活用したい。	・ご希望/ご要望には迅速に対応致しておりますが、連絡ツールの整備等にもさらに留意してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	1				・送迎時の伝達、連絡帳の活用に加えてLINE等の活用も積極的に行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	2			・LINEでもう少し様子がわかるように文章を添えて欲しい。	・ホームページで情報の更新を多頻度で行っています。タイムリーな情報についてはLINE等を活用していますがご指摘のようにより解りやすい内容となるよう努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	3		1		・今後も最新の注意を払い管理を致してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	6		9		・法定に従って策定致しておりますが改めて周知徹底に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4		11		・法定に従って策定致しておりますが改めて周知徹底に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	2			・とても楽しみにしていて楽しく帰ってきます。	・これからも更楽しく有意義な療育を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	25	1			・通うことができ本当に良かったと思います。 ・心のままに活動できる場を作って下さり本当にありがとうございます。 成長や本人の通所時の笑顔を見るととても寄り添った療育をして頂いていると思います。	・これからも更にご満足いただけますよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。